

Všeobecné obchodné podmienky aplikácie „Wander“

Všeobecné obchodné podmienky aplikácie „Wander“: webovej aplikácie na webovej stránke alebo aplikácie v smartfóne (pre platformy iOS a Android).

Spoločnosť Devhric s.r.o., so sídlom 919 52 Dolné Dubové 285, Slovenská republika, IČO: 51675960, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 42192/T (ďalej len ako „prevádzkovateľ“), ktorá je autorom aplikácie „Wander“, vlastníkom tohto autorského diela a obsahovo vytvára a prevádzkuje aplikáciu „Wander“ prostredníctvom webovej aplikácie na webovej stránke, alebo prostredníctvom aplikácie pre smartfóny pre platformy iOS a Android, vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky aplikácie „Wander“ (ďalej len ako „Všeobecné obchodné podmienky“).

Obchodné podmienky sú súčasťou uzavretej spotrebiteľskej zmluvy medzi poskytovateľom na jednej strane a kupujúcim na strane druhej. Všetky zmluvné vzťahy sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky.

V prípade, že je zmluvnou stranou spotrebiteľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 40/1964 Z. z., občiansky zákonník, zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 108/2000, o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji, zákonom č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, všetky v platnom znení. V prípade, že je zmluvnou stranou podnikateľ, riadia sa vzťahy neupravené týmito obchodnými podmienkami zákonom č. 513/1991 Z. z. v platnom znení.

Úvodné ustanovenia a výklad pojmov

1. Aplikáciou „Wander“ sa rozumie mobilná alebo webová aplikácia, ktorá slúži na vytvorenie a následné vykonávanie outdoorového eventu alebo kvízu, pri ktorom používateľ plní rôzne úlohy zadané Kupujúcim. Mobilná aplikácia „Wander“ je dostupná na stiahnutie z App Store alebo Google play pre smartfóny (pre platformy iOS a Android)
2. Web aplikácia „Wander“ je prevádzkovaná a spravovaná prevádzkovateľom na webovej stránke pod doménou <http://wander-console-prod.s3-website.eu-west-2.amazonaws.com/login>. Web aplikácia je internetová stránka prevádzkovateľa, ktorá slúži na vytvorenie a spravovanie celého eventu.
3. Spotrebiteľská zmluva je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára poskytovateľ s kupujúcim.
4. Poskytovateľ je spoločnosť Devhric s.r.o., ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej činnosti.
5. Kupujúci je fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá nakupuje službu za účelom vytvorenia outdoorového eventu.

6. Eventom sa rozumie poskytnutá služba Poskytovateľom, čo zahrňuje event kód na prihlásenie sa do Web aplikácie a následné spustenie hry.

Pravidlá používania aplikácií „Wander”

1. Webovú aplikáciu „Wander” môže používateľ používať na webovej stránke pod doménou <http://wander-console-prod.s3-website.eu-west-2.amazonaws.com/login>. Pre používanie webovej aplikácie „Wander” sa vyžadujú aktuálne internetové prehliadače. Používateľ pre prihlásenie sa do webovej aplikácie „Wander” musí mať Poskytovateľom aktivovaný účet.

2. Mobilnú aplikáciu „Wander” môže užívateľ používať prostredníctvom aplikácie pre smartfóny, a to iba pre zariadenia s operačným systémom iOS a Android. Pre užívanie aplikácie „Wander” v smartfóne sa vyžaduje zariadenie s platformou iOS 8 a vyššie a s platformou Android 5.0. a vyššie. Do aplikácie „Wander” sa používateľ prihlási pomocou svojho emailu a event kódom daného eventu.

4. Používateľ berie na vedomie, že používaním mobilnej aplikácie „Wander” a s tým spojené vykonávanie zadaných úloh, všetky svoje aktivity vykonáva na vlastnú zodpovednosť a Poskytovateľ nenesie žiadne právne následky s tým spojené.

Platobné podmienky

Cenu za event vrátane DPH kupujúci zaplatí poskytovateľovi na bankový účet Slovenská Sporiteľňa, IBAN SK59 0900 0000 0051 4460 3073 podľa náležitostí uvedených v zálohovej faktúre, ktorú obdrží od účtovnej firmy poskytovateľa alebo od samotného poskytovateľa. Kupujúci súhlasí so zaslaním zálohovej aj riadnej faktúry v emailovej forme. V prípade, že má kupujúci záujem o zaslanie faktúry poštou, túto požiadavku napíše poskytovateľovi/predávajúcemu prostredníctvom emailu.

Po vytvorení a odoslaní objednávky bude kupujúcemu zaslaná zálohová faktúra, ktorá musí byť uhradená a cena pripísaná na bankový účet poskytovateľa najneskôr v deň jej splatnosti a zároveň najneskôr piaty pracovný deň pred začiatkom eventu.

Po úhrade bude kupujúcemu zaslaný event kód v elektronickej forme na e-mailovú adresu kupujúceho ako aj aktivovaný administrátorský účet pre webovú aplikáciu „Wander”. V prípade oneskorenia úhrady fakturovanej sumy je poskytovateľ oprávnený uzatvorenú zmluvu okamžite vypovedať a kupujúcemu tak zaniká nárok na vytvorenie eventu.

Storno objednávky

Každé zrušenie objednávky musí byť oznámené vopred písomne, alebo e-mailom. Storno 10 a viac pracovných dní pred začiatkom eventu je bezplatné. V období 10 pracovných dní a menej pred začiatkom plnenia služby je storno vo výške 150€.

V prípade zrušenia objednávky, ktorá zahrňala aj vytvorenie úloh/otázok Poskytovateľom pre daný event, táto časť služby bude plne hrazená Kupujúcim.

Ochrana osobných údajov

Vykonaním objednávky Kupujúci poskytuje podľa § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“) v platnom znení Predávajúcemu osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo a emailová adresa, za účelom vykonania platnej objednávky a uzavretie kúpnej zmluvy s Predávajúcim, plnenia a dodatočného potvrdenia podmienok kúpnej zmluvy, za účelom spracovania elektronickej objednávky, realizácie dodávky, zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi Zmluvnými stranami. Predávajúci nevydá údaje Kupujúceho tretím osobám. Predávajúci postupuje pri zaobchádzaní s osobnými údajmi Kupujúceho v súlade s ustanoveniami zákona o ochrane osobných údajov. Iným subjektom bude umožnený prístup k osobným údajom zákazníkov len v prípadoch stanovených platnou právnou úpravou (najmä v priebehu správneho či trestného konania, ochrana práv spotrebiteľa). Kupujúci berie na vedomie, že je povinný svoje osobné údaje uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať predávajúceho o zmene vo svojich osobných údajoch.

- a.) Osobné údaje bude predávajúci spracúvať a archivovať v súlade s osobitnými predpismi. Osobné údaje budú spracúvané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom. Kupujúci potvrdzuje, že poskytnuté osobné údaje sú pravdivé a nesie zodpovednosť za nepravdivosť osobných údajov. Predávajúci má právo na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu alebo blokovanie osobných údajov a ďalšie uvedené v § 28 ods. 1 zákona o ochrane osobných údajov.
- b.) Kupujúci prehlasuje, že všetky ním uvedené údaje sú pravdivé. Kupujúci prehlasuje, že si je vedomý dôsledkov uvedenia nepravdivých údajov, obzvlášť skutočnosti, že by takéto konanie mohlo byť klasifikované ako trestný čin.

Kupujúci berie na vedomie, že má právo na základe písomnej žiadosti od Predávajúceho vyžadovať skutočnosti uvedené v § 28 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z. z.

Žiadateľ má právo vyžadovať:

- a.) potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané,
- b.) vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 je dotknutá osoba oprávnená

oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,

- c.) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie,
- d.) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- e.) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- f.) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, požiadať o ich vrátenie,
- g.) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
- h.) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby v § 28 a nasl. zákona o ochrane osobných údajov.

Odstúpenie od zmluvy uzatvorenej prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku

Spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy za nasledovných podmienok:

- a.) ak poskytovateľovi uplynula lehota na vybavenie reklamácie
- b.) bez udania dôvodu do 14 dní od zakúpenia služby, pričom spotrebiteľ danú službu ešte nevyužil.

Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší. Poskytovateľ je povinný vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za službu.

Prejav vôle k odstúpeniu od zmluvy zašle kupujúci emailom na adresu poskytovateľa: info@iamwander.com. Odstúpenie od zmluvy musí byť potvrdené spätným emailom od poskytovateľa.

Ak sa poskytovateľ a záujemca / kupujúci nedohodnú inak, spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak sa služba začala plniť so súhlasom kupujúceho.

Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy za nasledovných podmienok:

a.) ak nastanú nepredvídateľné technické problémy, ktoré zapríčinia nemožnosť uskutočnenia hry,

Odstúpením poskytovateľa od zmluvy sa zmluva od začiatku ruší. Poskytovateľ je povinný vrátiť spotrebiteľovi najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za službu, pokiaľ nedošlo k žiadnemu plneniu služby.

Informáciu o odstúpení zašle poskytovateľ v elektronickej podobe na email spotrebiteľa.